



## **POLÍTICA DE HOSPEDAGEM**

### **RESERVAS E CONFIRMAÇÃO**

1. As reservas poderão ser realizadas on-line, diretamente no site da pousada: [www.pousadabarreirinhas.com.br](http://www.pousadabarreirinhas.com.br), nos sites parceiros, pelo telefone ou W.app.
2. O cliente ao realizar uma reserva no Hotel, independente dos canais (internet, telefone ou w.app), aceita e concorda com estas Políticas Gerais que estabelecem os termos da prestação de serviço do Hotel desde a reserva até a hospedagem, como também define as normas recíprocas.
3. A reserva do cliente realizada on-line está sujeita à confirmação por e-mail, que conterà um resumo dos serviços disponíveis, endereço do Hotel, data da reserva, nome do hóspede e a reprodução dos termos da presente política. No caso de reservas realizadas por telefone o hóspede deverá requerer por e-mail, caso queira, o envio da confirmação da reserva.
4. Para solicitar uma reserva o cliente deverá fornecer os dados do cartão de crédito e realizar o pagamento da reserva, através de depósito bancário, ficando o cliente ciente, desde já, das regras de cancelamento de reserva e de não comparecimento (no show) do Hotel.
5. A reserva só é garantida com o pagamento de, no mínimo, 50% do seu valor total no prazo de 8 dias contados do ato de efetivação da mesma.

### **CANCELAMENTOS E NO SHOW**

6. Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o hóspede deverá comunicar a pousada, por escrito. Não serão aceitos pedidos de cancelamento ou de alteração realizados por telefone somente.
7. No caso de reservas realizadas pelos sites parceiros as solicitações de cancelamento ou de alteração de data da reserva deverão ser feitas diretamente no site responsável pela reserva, observando os procedimentos específicos e, se for o caso de alteração de data, a disponibilidade de apartamentos.

8. O cancelamento da reserva sem qualquer ônus para o cliente poderá ser feito em até sete dias depois da data de efetivação da mesma, depois desta data, em caso de cancelamento, o hóspede pagará 50% do total da reserva.

9. O cancelamento realizado nos 30 dias antecedentes a data do check-in, ficará sujeito a multa correspondente ao valor da reserva, que será debitada do titular do cartão de crédito indicado pelo hóspede no momento da reserva.

10. Nos casos de No Show, será devido o pagamento de multa correspondente ao valor total da reserva. O valor da multa pelo não comparecimento (no show) será debitado do titular do cartão de crédito indicado pelo cliente no momento da reserva.

11. Configura-se não comparecimento (no show), para o fim de incidência da multa e de cancelamento da reserva, quando o cliente não realizar o check-in (dar entrada) no Hotel até às 23h59min do dia inicial da reserva.

12. A reserva será automaticamente cancelada se o hóspede não comparecer até às 23h59min e não comunicar ao Hotel que chegará após este horário

## **DIÁRIAS**

13. As diárias iniciam-se às 12 horas e encerram-se às 10 horas.

14. O cliente está ciente que deverá desocupar o apartamento até as 10 horas no último dia da estadia. O não cumprimento desta regra resultará na cobrança de uma diária adicional.

## **CHECK-IN E PAGAMENTO**

15. O hóspede deverá se apresentar na recepção do Hotel e registrar sua entrada (check in). Devido às exigências da Portaria 177 de 13 de setembro de 2011 do MTur, para efetuar o check in é necessário que o hóspede preencha a Ficha Nacional de Registro de Hóspedes (FNRH) com os seguintes dados: nome completo, CPF (passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, endereço completo, telefone com DDD e e-mail.

16. O pagamento das diárias reservadas deverá ocorrer obrigatoriamente no momento do check in.

17. Por ocasião da saída (check out) do hóspede, serão cobrados valores excedentes pelo consumo de produtos durante a estadia no Hotel.

18. A pousada possui um sistema de Check in express que permite ao cliente realizar seu check-in online antes de chegar ao estabelecimento [www.check-in-express.com.br/checkinexpress](http://www.check-in-express.com.br/checkinexpress)

## **POLÍTICA PARA MENORES**

19. Uma criança até 05 anos na mesma cama dos pais é cortesia e o café da manhã também. Por determinação da Lei Federal nº 8.069, de 13/07/1990 (art. 250 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990), não permitimos a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados por seus pais ou responsável.

20. Caso o menor esteja acompanhado apenas de seu responsável será necessário apresentar, no momento do check in, documento de autorização da hospedagem do menor feito por escrito e assinado pelos pais, com firmas reconhecidas em cartório.

21. Independentemente de qualquer outra disposição todos os menores de 18 (dezoito) anos deverão apresentar, no momento do check in, documento com foto que comprove sua identidade e filiação ainda que acompanhados de seus pais.

22. RG ou Certidão de Nascimento e passaporte para estrangeiros. A hospedagem de menor estrangeiro deve respeitar as mesmas orientações acima e seguir as leis em vigor.

## **SERVIÇOS E VALORES**

23. No preço das diárias está incluído a hospedagem, os serviços de limpeza diária dos apartamentos, café da manhã, serviços de recepção, estacionamento (sujeito a disponibilidade), uso da área de lazer (piscina e academia)

24. Cobramos o valor de uma diária balcão, caso seja percebido cheiro de cigarro durante a arrumação. Este valor é destinado para uma higienização intensa após a saída do hóspede e resulta no bloqueio do apartamento por um dia.

## **COMPORTAMENTOS INTERNOS**

- Não é permitido fumar nos quartos;
- A falta de zelo e a má utilização que tragam danos ou perda dos objetos ou algum item disponibilizado ao hóspede, fica este ciente do ato de ressarcir a Pousada o valor monetário do mesmo a preço de mercado.
- Solicitamos a gentileza em respeitar o Horário de Silêncio antes das 08:00 e a partir das 22:00hs.

O HOTEL NÃO ACEITA ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO COM EXCEÇÃO DE CÃES GUIA.